




YEISON LARA

 (+57) 321 503 3494 |  moranyeison522@gmail.com |  Cali, Colombia

PERFIL PROFESIONAL

Tecnólogo en Sistemas de Información en formación con 1 año de experiencia en soporte técnico presencial y remoto. Experiencia en gestión de incidentes mediante mesa de ayuda (GLPI), administración básica de Active Directory y soporte en entornos Microsoft 365. Enfocado en la resolución eficiente de problemas, atención al usuario y mantenimiento de equipos e infraestructura tecnológica.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Practicante de Sistemas – Agrícola Himalaya S.A (Mayo 2024 – Mayo 2025)

- Soporte técnico a usuarios de forma presencial y remota
- Gestión de tickets mediante GLPI, asegurando atención oportuna de incidentes
- Administración básica de usuarios en Active Directory
- Configuración de cuentas en Microsoft 365 (Outlook, Teams)
- Diagnóstico y solución de problemas de conectividad de red
- Instalación y configuración de software y equipos
- Mantenimiento preventivo y correctivo de computadores
- Soporte técnico a impresoras y periféricos
- Gestión e inventario de equipos tecnológicos

HERRAMIENTAS Y TECNOLOGÍAS

- GLPI (Gestión de tickets / Mesa de ayuda)
- Active Directory (gestión de usuarios)
- Microsoft 365 (Outlook, Teams)
- Sistemas Operativos Windows
- Redes básicas (IP, conectividad, impresoras)

FORMACIÓN ACADÉMICA

Tecnólogo en Sistemas de Información – Universidad Antonio José Camacho (En formación, 7° semestre)

Bachiller Académico – IT Universitaria Antonio José Camacho (2020)

HABILIDADES CLAVE

- Soporte técnico a usuarios
- Gestión de incidentes

- Resolución de problemas técnicos
- Trabajo en equipo
- Comunicación efectiva
- Adaptabilidad y aprendizaje rápido